



GWARANCJA WYROBÓW BETONOWYCH

1. Producentem wyrobów betonowych jest firma Przedsiębiorstwo Prefabrykacji Górniczej „Prefrow” Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku ul. Wiejska 7 44-200. Wyroby betonowe są zgodne z wymaganiami norm lub Krajową Oceną Techniczną, a ich parametry oraz właściwości użytkowe zostały określone w dokumencie wydanym przez Producenta w postaci Deklaracji Właściwości Użytkowych

2. Producent jest zwolniony z tytułu gwarancji lub rękojmi jeżeli Kupujący w chwili zakupu lub zawarcia umowy wiedział o wadzie produktu. W przypadku gdy wady produktu nie obniżają jego wartości użytkowej Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji. Producent nie odpowiada za wady mechaniczne powstałe w skutek fizycznego lub chemicznego uszkodzenia wyrobu.

3. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady po odbiorze wyrobu jest on zobowiązany do poinformowania Producenta w formie pisemnej wysłanej na adres firmy lub w formie elektronicznej w postaci wiadomości email na adres prefrow@prefrow.com.pl. Do wniosku reklamacyjnego należy przedstawić kopie faktury lub paragon zakupu, dokument WZ w oryginale, etykietę wyrobu załączoną do palety. W celu sprawnego przebiegu reklamacyjnego prosimy o załączenie dokumentacji fotograficznej z widoczną wadą reklamowanego wyrobu. W celu weryfikacji sposobu zabudowy prosimy o przedstawienie informacji jak wyrób został zabudowany oraz danych kontaktowych osoby zabudowującej wadliwy wyrób. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego w formie elektronicznej zostanie wysłana odpowiedź na adres za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej odpowiedź będzie dostarczona przez pocztę zwykłą. Zgłoszenie reklamacyjne jest uznane za złożone w terminie, jeżeli Kupujący dostarczy zgłoszenie reklamacyjne najpóźniej w ostatnim dniu obowiązującej gwarancji. Producent zobowiązuje się ustosunkować do roszczeń z tytułu zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

4. W przypadku stwierdzenia wady wyrobu Kupujący zobowiązany jest do wstrzymania zabudowy do czasu otrzymania odpowiedzi Producenta ustosunkowującego się do złożonej reklamacji. W przypadku gdy Kupujący wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, bądź co do którego została złożona reklamacja przed jego wbudowaniem, a nie minął jeszcze termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia reklamacyjnego, w przypadku potwierdzenia istnienia wady wyrobu, gdy takie potwierdzenie zaistniało na mocy ustawy, Producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobów.

5. Uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne wyrobu Kupujący traci w przypadku gdy nie zawiadomi Producenta o zaistniałych wadach w terminie 7 dni od ich wykrycia. Kupujący powinien sprawdzić wyrób w terminie 7 dni od dnia wydania wyrobu. Zastrzeżenia Kupującego co do ilości dostarczanych wyrobów nie są objęte roszczeniami z tytułu gwarancji.

6. Niezależnie od trybu dochodzenia roszczeń z tytułu ujawnienia się wady wyrobu, w przypadku, gdy wymiana wyrobu jest niemożliwa, utrudniona lub niesłaby ze sobą nadmierne koszty, a wada nie ma istotnego wpływu na użyteczność wyrobu, Producent może udostępnić nieodpłatnie dodatkowy równoważny wyrób w ilości nie większej niż 2% wydanego wyrobu.

7. Nie podlegają gwarancji wyroby, których wady dopuszczone są przez dokumenty odniesienia (Krajowa Ocena Techniczna/ Właściwe normy) obejmujące: (a) odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu, (b) ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji, (c) naturalne zmiany w kolorystyce produktów będące następstwem eksploatacji/użytkowania, (d) wykwyty wapniowe w postaci nalotu od barwy białej po żółto-brunatną; (e) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów, (f) odchyłki w kolorze lub strukturze wyrobów uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw, (g) włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów betonu podczas dojrzenia wyrobów.

8. Nie podlegają gwarancji uszkodzenia i skutki uszkodzeń wyrobów: (a) zapakowanych w opakowania z wykorzystaniem granulatu do przesypywania / zabezpieczania warstw wyrobów, przed przystąpieniem do zagęszczenia podłoża i bezpośrednio po rozpakowaniu wyrobów z opakowań fabrycznych nie usunięto dokładnie i w pełni granulatu z powierzchni wyrobów, (b) jeżeli zastosowano inne preparaty oddziałujące na wyroby chemicznie, niż preparaty dla określonego wyrobu betonowego przewidziane przez Producenta i pozostające w jego ofercie handlowej, w szczególności inne niż powyżej odpowiednio wskazano impregnaty.

9. Gwarancją ani rękojmią nie są objęte uszkodzenia wyroby powstałe w wyniku: (a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy, (b) niewłaściwego lub niezgodnego z wymaganiami technicznymi albo z Instrukcją układania zakupionych wyrobów, (c) niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń, (d) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów, (e) niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów betonowych, (f) klęsk żywiołowych, wojen, niepokojów społecznych lub innych nieprzewidzianych wypadków losowych, (g) cechy stanowiące właściwości wyrobów, o których mowa w warunkach techniczno-handlowych Instrukcji, (h) użycia w pierwszym okresie

zimowym po ułożeniu nawierzchni środków odładzających, w tym środków o właściwościach żrących, bądź wchodzących w reakcje chemiczne z materiałem/ surowcem, z którego wytworzono wyrób; (l) wykorzystania do wypełniania spoin pomiędzy ułożonymi wyrobami betonowymi materiałów bądź substancji nieelastycznych, czego skutkiem jest zaistnienie odprysków krawędzi przylicowych; (j) odkruszania się krawędzi przylicowych w wyrobach powstałych w skutek braku zachowania odpowiedniego dystansu;; (k) uszkodzenia warstwy wierzchniej wyrobów betonowych wywołane środkami chemicznymi bądź działaniem mechanicznym.

10. Gwarancją i rękojmią nie są objęte i nie stanowią wady wyrobów: (a) zaistnienie na krawędziach wyrobów betonowych naddatków materiału betonowego powstałych w wyniku wyciskania zaczynu cementowego podczas zagęszczania betonu w formie w procesie produkcji. Wyływki takie wykuszają się podczas procesu układania-zagęszczania oraz w pierwszym etapie procesu eksploatacji, (b) w przypadku kostek bezfazowych i z mikrofazą – brak ostrości krawędzi (co nie wpływa na parametry użytkowe oraz trwałość nawierzchni), (c) różnice w barwie warstwy wierzchniej wyrobów o kolorystyce melanżowej oraz brak ostrości barwy takich wyrobów, wynikające z procesu produkcji, (d) zmiany w wyglądzie wyrobów betonowych, których powodem są zawarte w kruszywach minerały barwiące pochodzenia naturalnego, w ilościach dopuszczonych przez właściwe dokumenty odniesienia, dotyczące kruszyw, jako składników betonu.

11. Niezależnie od innych okoliczności wyłączonej bądź ograniczającej uprawnienia gwarancyjne Kupującego, co do wyrobów z betonu architektonicznego gwarancją i rękojmią nie są objęte i nie stanowią wady wyrobu (a) różnice w fakturze produktów (nawet tego samego produktu) spowodowane wystąpieniem porów czy wżerów będących skutkiem formowania się betonu architektonicznego, w szczególności naturalnego odpowietrzania mieszanki betonowej; (b) różnice kolorystyczne produktów wynikające z naturalnej zmienności właściwości naturalnych surowców wykorzystywanych do produkcji czy różnic w wilgotności powietrza czy temperaturze powietrza atmosferycznego w trakcie ręcznego procesu produkcji, w tym zalewania betonem formy, a także późniejszego dojrzewania betonu, (c) wyływki cementowe ujawniające się w miejscach łączenia elementów formy, będące na tyle cienkie, że po ich usunięciu, odłamaniu, nie zostaje odsłonięta wgłębna struktura betonu.

12. W przypadku, gdy Zamówienie Kupującego będzie realizowane kilkoma dostawami, za partię towaru, dla której wymagana jest m.in. jednolitość koloru uznaje się jedną dostawę, chociażby nie wyczerpywała ona całego zamówienia.

13. Próbkki wyrobów udostępniane przez Producenta w ramach jego działalności promocyjnej / marketingowej mogą różnić się od wyrobów dostarczanych Kupującemu. To samo dotyczy dostarczanych różnych partii produkcyjnych wyrobów betonowych. W zakresie, w jakim różnica ta jest dopuszczalna przez odpowiednie zapisy tej instrukcji, odpowiedzialność Producenta za zaistnienie tych okoliczności, jak i skutki takich okoliczności jest wyłączone tak dalece, jak zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

14. Gwarancji i rękojmi nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek niestosowania się Kupującego do treści dokumentów o których mowa w niniejszej Instrukcji. Postanowienia zawarte w gwarancji wyrobów betonowych, w szczególności postanowienia niniejszego punktu, stanowią o treści i warunkach gwarancji dla wyrobów betonowych.

15. Okoliczności wyłączone gwarancję wskazane w gwarancji wyrobów betonowych stanowią także przesłanki do uchylenia się przez Producenta od odpowiedzialności z rękojmi za wady fizyczne.

16. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie stają się własnością Producenta.

17. Producent, o ile sprzedaż wyrobów betonowych nie nastąpiła na rzecz konsumenta, nie ponosi odpowiedzialności za wady, za rozpatrzenie reklamacji, jak i za skutki tych stanów choćby wyrób był wadliwy, o ile reklamacja nie została wniesiona w sposób zgodny z treścią gwarancji wyrobów betonowych albo nie zawierała wszystkich elementów o których mowa w ust. 3.

18. Kruszywa, które zostały użyte przy zabudowie Produktów P.P.G. Prefrow Sp. z o.o. muszą posiadać potwierdzenie przeprowadzonej oceny zgodności poprzez wystawioną przez Producenta Deklarację Właściwości Użytkowych. Brak powyższego może być podstawą do nieuznania zgłaszanych roszczeń.

PPG "PREFROW" Sp. z o.o.

PREZES


Marek Kuśka

INSTRUKCJA MONTAŻU BETONOWEJ KOSTKI BRUKOWEJ

1. Grunt

Przygotowanie gruntu pod nawierzchnię z kostki brukowej zaczynamy od korytowania. Jest to usunięcie wierzchniej warstwy gleby na taką głębokość, która umożliwi położenie wszystkich warstw nawierzchni tak, aby ostatnia warstwa kostki brukowej była na równym poziomie z resztą gruntu. Przygotowany grunt przed wykonaniem podbudowy powinien być nośny i niewysadzinowy.

2. Podbudowa

Niewidoczny, ale kluczowy element w prawidłowym wykonaniu nawierzchni to podbudowa. Jest to warstwa odpowiadająca za równomierne przeniesienie obciążeń z nawierzchni na grunt rodzimy. Pełni również rolę warstwy mrozochronnej i stanowi podstawę dla równego ułożenia kostki. Dno powstałego wcześniej koryta należy wyrównać i wyłożyć odpowiednią warstwą podbudowy. Podbudowę wykonuje się z kruszywa grubego, które wykładane jest na dnie koryta i mocno zagęszczane czyli ubijane.

Od podbudowy zależy jakość i wytrzymałość całej nawierzchni. Do prawidłowego jej wykonania należy wykorzystać kruszywa o frakcji 0-60 (żwir, grysy, tłucznie, beton kruszony). O grubości podbudowy decyduje rodzaj gruntu oraz przeznaczenie nawierzchni (30-60 cm).

Kruszywa należy nanosić warstwowo zgodnie z uziarnieniem: od najgrubszych począwszy, dobrze zagęszczając każdą z warstw.

Aby zagwarantować dobry spływ wody deszczowej z ułożonej powierzchni, ważne jest mocne zagęszczenie i odpowiednie wyprofilowanie całego terenu. Górną warstwę pod kostką należy wykonać pod każdy rodzaj kostki i pod każdy rodzaj obciążenia. Grubość tej warstwy nie powinna przekraczać 4 cm, zalecane jest użycie gryków 2-5 mm. Nie dopuszcza się wykonania tej warstwy z materiałów nienaturalnych lub zanieczyszczonych np. piasków hutniczych, kopalnianych, gdyż może to spowodować przebarwienia na elementach brukowych. Podbudowa winna być w całości przesiąkliwa!

W przypadku wystąpienia dodatkowych czynników powodujących nadmierne utrzymywanie się wody i wilgoci w podbudowie należy wykonać dodatkowe drenaże, umożliwiające jej odprowadzenie. Niezastosowanie się do w/w zaleceń może spowodować długotrwałe utrzymanie się wilgoci co powoduje:

- nasilone występowanie wykwitów wapiennych i przebarwień różnego pochodzenia,
- wzmożony porost glonów, porostów i mchu.

Reklamacje wynikające z niezastosowania się do w/w zaleceń nie będą uwzględniane przez producenta wyrobów.

3. Układanie kostki brukowej

Kostki na przygotowaną podbudowę powinny być pobierane z co najmniej 4 palet, tak aby zniwelować ewentualne różnice w odcieniach powstałych niezależnie od producenta, poprzez użycie do produkcji naturalnych kruszyw, cementu, które z natury nie gwarantują stabilności odcieni. Szczególnej staranności w układaniu wymagają melange, należy je układać z jak największej ilości palet równocześnie, zapewniając sobie w ten sposób oryginalny i niepowtarzalny układ kolorów.

4. Fugowanie ułożonej powierzchni

Przy układaniu kostki należy zachować spoiny (fugi), które nie powinny być mniejsze niż 3 mm. Znajdujące się na kostce fabrycznie wykonane wypustki dystansowe nie zwalniają z obowiązku zachowania odpowiedniej fugi. Do zasypywania spoin należy stosować tylko płukane piaski, nie zawierające drobnych pyłów lub gliny, ponieważ ich obecność może spowodować trwałe odbarwienie powierzchni. Pozostawienie piasku na kostce również może spowodować nieodwracalne przebarwienia, dlatego należy go niezwłocznie po zasypaniu spoin usunąć z powierzchni kostki. Niedopuszczalne jest fugowanie zaprawami na bazie cementu lub wapna.

5. Zagęszczenie powierzchni kostki

Przed zagęszczeniem należy się upewnić, że kostka jest sucha, a z jej powierzchni zostały usunięte wszelkie zanieczyszczenia i piasek. Do zagęszczania należy bezwzględnie używać płyty wibracyjnej z nakładką z tworzywa sztucznego. Przy kostkach z mini fazą, bezfazowych oraz przy powierzchniach o dużym obciążeniu należy się upewnić, że spoiny zostały należycie zasypane. Daje to gwarancję stabilności powierzchni oraz zapobiega uszkodzeniu krawędzi przylicowych.

6. Fugowanie krawężników i obrzeży

Układanie krawężnika lub innych obrzeży ścieżek z kostki brukowej ma na celu rozdzielnie różnych funkcji stref w ogrodzie. Drugim aspektem jest estetyka, ale najważniejszą funkcją obrzeży jest wzmocnienie nawierzchni i zabezpieczenie przed rozsuwaniem się elementów pod wpływem obciążenia.

Przy układaniu krawężników i obrzeży należy zachować odpowiednie szerokości spoin (fug) nie mniej niż 3-5 mm. Producent nie zaleca fugowania spoin tych elementów. W przypadku konieczności fugowania zaleca się wykonać to masą elastyczną. Niezachowanie tych warunków może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych.